


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 282»
 на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенная на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации, не соответствует установленным нормативным правовым актам	Разместить на официальном сайте информацию в соответствии с требованиями.	31.01.2024	Санникова И.В., заведующий МБДОУ № 282		
	Повысить качество содержания информации, актуализация информации на официальном сайте путем своевременного обновления	31.01.2024	Санникова И.В., заведующий МБДОУ № 282		
Недостаточная доля удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на	Обеспечить на официальном сайте учреждения системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы»,	31.01.2024	Санникова И.В., заведующий МБДОУ № 282		

официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Контроль за соблюдением санитарных правил и норм	31.12.2024	Санникова И.В., заведующий МБДОУ № 282		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярск по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.	31.01.2024	Санникова И.В., заведующий МБДОУ № 282		
	Приобретение сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.12.2025	Санникова И.В., заведующий МБДОУ № 282		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование групп пандусами/подъемными платформами; оборудование санитарно - гигиенических помещений в организации; установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов	01.03.2024	Санникова И.В., заведующий МБДОУ № 282		
	Проведение тренингов по коммуникативным навыкам, эмпатии и межличностным отношениям для сотрудников МБДОУ № 282	31.03.2024	Санникова И.В., заведующий МБДОУ № 282		

Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Оборудование дублирующих систем при наличии детей (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля).	31.12.2025	Санникова И.В., заведующий МБДОУ № 282		
Недостаточна доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Консультирование сотрудников детского сада по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.03.2024	Санникова И.В., заведующий МБДОУ № 282		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации.	30.03.2024	Санникова И.В., заведующий МБДОУ № 282		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Проведение социологических опросов получателей услуг на предмет удовлетворенности.	30.04.2024	Санникова И.В., заведующий МБДОУ № 282		